

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez MedicaExpert Conference

PREAMBUŁA

1. Regulamin

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez MedicaExpert Conference Mateusz Lubarski został sporządzony w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.

Zakresem regulacji objęte są przede wszystkim:

- zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania strony internetowej www.medicaexpert.pl;
- prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników strony internetowej www.medicaexpert.pl;
- prawa i obowiązki MedicaExpert Conference będącej podmiotem prowadzącym stronę internetową www.medicaexpert.pl;

Zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie jego treści jest warunkiem rejestracji w portalu internetowym www.medicaexpert.pl. Użytkownik może podejmować dalsze czynności po uprzedniej akceptacji wszystkich jego postanowień.

2. Portal internetowy

Założeniem portalu internetowego www.medicaexpert.pl jest bycie wiarygodnym i aktualnym źródłem wiedzy i informacji dotyczących konferencji medycznych organizowanych przez MedicaExpert Conference – przede wszystkim dla lekarzy, lekarzy dentystów, farmaceutów, menedżerów służby zdrowia, studentów uniwersytetów i akademii medycznych, specjalistów z branży medycznej oraz pacjentów – dostępnym w sieci Internet.

3. Prawa autorskie i prawa pokrewne; dobra osobiste

MedicaExpert Conference przykłada wielką wagę do poszanowania dóbr osobistych oraz autorskich praw osobistych i majątkowych twórców utworów, jakie udostępniane są w zasobach portalu internetowego lub rozpowszechniane są za pośrednictwem sklepu internetowego prowadzonego przez MedicaExpert Conference. W związku z powyższym MedicaExpert Conference informuje, że wszelkie działania podejmowane przez Użytkowników lub osoby trzecie naruszające prawa autorskie lub prawa pokrewne twórców lub wydawcy albo dobra osobiste ww. osób będą skutkowały konsekwentnymi działaniami prawnymi MedicaExpert Conference zmierzającymi do przywrócenia stanu zgodnego z prawem lub uzyskania odpowiedniego odszkodowania.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

1) „*MedicaExpert Conference*” – MedicaExpert Conference Mateusz Lubarski z siedzibą w Miechowie ul. Wesoła 9, 32-200 Miechów, adres korespondencyjny: ul. Bociana 4c/33, 31-231 Kraków, NIP: 6591496495, REGON:120464850 będącą administratorem portalu internetowego www.medicaexpert.pl.

W celu skontaktowania się z MedicaExpert Conference należy wysłać e-mail na następujący adres poczty elektronicznej: biuro@medicaexpert.pl;

2) „*Serwis*” lub „*portal internetowy*” – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona przez MedicaExpert Conference pod domeną medicaexpert.pl, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z zasobów specjalistycznego serwisu internetowego, na którym publikowane są informacje z dziedziny medycyny, w szczególności w ramach organizowanych szkoleń i konferencji medycznych oraz umożliwiającą Użytkownikom dokonywanie rejestracji i zakupu przez Internet usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu. Na określenie Serwisu używa się w niniejszym Regulaminie określenia równoważnego „portal internetowy”;

3) „*Regulamin*” – niniejszy dokument regulujący w szczególności zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania portalu internetowego, prawa i obowiązki użytkowników, prawa i obowiązki MedicaExpert Conference będącej podmiotem prowadzącym portal internetowy oraz wszelkie ewentualne załączniki do niniejszego dokumentu wymienione w jego treści, stanowiące jego integralną część;

4) „*Osoba*” – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną

5) „*Użytkownik zarejestrowany*” – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wskutek skutecznej rejestracji w portalu internetowym, w tym akceptacji Regulaminu, uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis. Użytkownikiem może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego na rejestrację w portalu internetowym, w tym akceptację Regulaminu. MedicaExpert Conference nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli. Regulamin może określać kategorie Użytkowników zarejestrowanych i zakres dostępu do Materiałów zgromadzonych w Serwisie dla poszczególnych kategorii Użytkowników zarejestrowanych;

6) „*Użytkownik niezarejestrowany*” – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis, które nie są zastrzeżone do świadczenia wyłącznie Użytkownikom zarejestrowanym. Użytkownikiem niezarejestrowanym może być również małoletni lub pełnoletni nieposiadający pełnej zdolności do czynności prawnych, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego, w tym na akceptację Regulaminu. MedicaExpert Conference nie ponosi odpowiedzialności za działania osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, i skutki ich działań, jeżeli działają one bez wymaganej zgody przedstawiciela ustawowego. Użytkownikami są również inne osoby, jeżeli działają przez swoich uprawnionych przedstawicieli;

7) „*Użytkownik*” – Użytkownik zarejestrowany lub Użytkownik niezarejestrowany;

- 8) „Operator” – MedicaExpert Conference;
- 9) „Konto” – dostępne dla Użytkownika miejsce w portalu internetowym, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza, zarządza i wysyła dane w strukturze Serwisu, po uprzednim skutecznym zarejestrowaniu i zalogowaniu się w Serwisie;
- 10) „Login” – nazwa Użytkownika w portalu internetowym, jaka została przez niego obrana na etapie rejestracji Konta;
- 11) „Rejestracja” – procedura zakładania Konta w Serwisie;
- 12) „Newsletter” – e-Biuletyn Informacyjny MedicaExpert Conference i biuletyny specjalistyczne;
- 13) „Materiały” – wszelkie informacje umieszczone w Serwisie przez Operatora stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.);
- 14) „Sklep” – Sklep internetowy prowadzony przez Operatora w ramach Serwisu;
- 15) „Czynny udział w konferencji/szkoleniu” – osobiste uczestnictwo w organizowanej przez MedicaExpert Conference konferencji/szkoleniu, z wybranej dziedziny medycyny, możliwe dzięki rejestracji i dokonaniu zakupu usługi online;
- 16) „Klient” – Osoba dokonująca zakupu usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu w Sklepie;
- 17) „Dzień roboczy” – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 18) „Kodeks cywilny” – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 121, ze zm.),
- 19) „Konsument” – Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu powszechnie Kodeksu cywilnego, obowiązujących przepisów prawa, a zwłaszcza w rozumieniu art. 22¹
- 20) „ustawa o prawach konsumenta” – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827).

§2 Warunki techniczne korzystania z Serwisu; zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

1. W celu prawidłowego korzystania przez Użytkowników z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego zarejestrowania i zalogowania się, niezbędne jest łącznie:

- 1) połączenie z siecią Internet;
- 2) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
- 3) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookies;
- 4) w przypadku Użytkowników dokonujących rejestracji, posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

2. W przypadku, gdy MedicaExpert Conference udostępni Użytkownikom funkcjonalność umożliwiającą dostarczanie treści w ramach Serwisu, na taką okoliczność MedicaExpert Conference wyraźnie zastrzega, że kategorycznie zabronione jest umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób itp.

3. Operator ma prawo usuwania treści o charakterze bezprawnym wymienionych w ust. 2 bez wcześniejszego uprzedzenia.

§3 Usługi

1. Operator umożliwia Użytkownikom dokonywanie zakupów oferowanych przez niego usług – usługa czynnego udziału w konferencji/szkoleniu – na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Operator, za zgodą Użytkowników zarejestrowanych, przesyła na ich adresy e-mail wskazane podczas rejestracji Newsletter. Szczegółowe zasady przesyłania i korzystania z Newslettera określa paragraf 4 poniżej.
3. Operator świadczy na rzecz Użytkowników usługę polegającą na nieodpłatnym udostępnieniu Materiałów i innych danych zgromadzonych w Serwisie, na warunkach określonych w Regulaminie. Dostęp do Materiałów, o których mowa w ustępach kolejnych, świadczony jest wyłącznie Użytkownikom zarejestrowanym.

§4 Newsletter

1. Każdy Użytkownik zarejestrowany, jeżeli wyrazi zgodę, otrzymuje od Operatora Newsletter.
2. Newsletter może być wysyłany dwa razy w tygodniu na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przez Użytkownika podczas Rejestracji w formie wiadomości elektronicznej (e-mail).
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając odpowiedni link znajdujący się w każdym Newsletterze.

§5 Sklep

1. Operator umożliwia dokonywanie zakupu usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu w Sklepie za pośrednictwem Internetu.
2. Do dokonywania zakupu usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu w Sklepie uprawnieni są Użytkownicy, osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobami prawnymi posiadające zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego i akceptacji Regulaminu.
3. Przez złożenie zamówienia rozumie się prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, udostępnionego przez Operatora w Serwisie w zakładce „Rejestracja”. Dane wpisywane do formularza muszą zawierać prawdziwe informacje. Skuteczne złożenie zamówienia potwierdzone zostanie wiadomością elektroniczną e-mail wysłaną na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia przedstawiona jest na stronie internetowej po dokonaniu przez Klienta wyboru płatności.
5. W przypadku zamieszczenia w formularzu rejestracyjnym niepełnych danych zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji. Również w pewnych sytuacjach (np. awaria techniczna, niedostępność produktu) złożenie zamówienia może również nie być możliwe. W takich wypadkach, Klient uzyskuje

możliwość wydrukowania widoku strony w przeglądarce internetowej, potwierdzającego niemożność rejestracji.

6. Operator potwierdza przyjęcie rejestracji na wydarzenie, wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia. Do zawarcia umowy dochodzi w momencie otrzymania przez Klienta Potwierdzenia zamówienia, przy czym przez otrzymanie Potwierdzenia zamówienia rozumie się wprowadzenie wiadomości e-mail do sieci teleinformatycznej w taki sposób, by adresat wiadomości miał możliwość zapoznania się z nią.

7. Operator odmawia przyjęcia zamówienia, wysyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia, w przypadku gdy realizacja zamówienia nie jest w tym przypadku możliwa (w szczególności z przyczyn technicznych).

8. Wiadomość mailowa o przyjęciu zamówienia lub o odmowie jego przyjęcia, jest przesyłana jak najszybciej, ale nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

§6 Sklep. Warunki płatności

1. Podawane przez Operatora ceny zakupu usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu są podawane w złotych polskich i są cenami brutto, tj. zawierają podatek od towarów i usług.

2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany cen zakupu usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych usług do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w tym rabaty i upusty w Sklepie oraz wprowadzania w nich zmian. Złożone zamówienie jest realizowane przez Operatora według stanu i po cenach z momentu złożenia zamówienia. W przypadku gdyby zmiana asortymentu lub cen nastąpiła po otwarciu przez Klienta Formularza zamówienia, ale przed zakończeniem składania zamówienia, złożenie zamówienia nie będzie możliwe, a Klient otrzyma (za pośrednictwem strony internetowej) informację,

3. Wypełniając formularz zamówienia, Klient może wybrać formę płatności przy odbiorze towaru, może również skorzystać z innych form płatności udostępnionych mu przez Operatora.

4. Operator daje możliwość skorzystania z 3 sposobów dokonania płatności:

- a. przelew bankowy – rejestracja jest wstrzymana do momentu zaksięgowania płatności.
- b. płatność za pośrednictwem systemu t-pay – potwierdzenie rejestracji jest przesyłane niezwłocznie po dokonaniu płatności przez system.
- c. płatność za pośrednictwem systemu paypal – potwierdzenie rejestracji jest przesyłane niezwłocznie po dokonaniu płatności przez system.

§7 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Użytkownikowi oraz Klientowi przysługuje uprawnienie do reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie oraz stosownych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

2. Ponadto Użytkownikowi oraz Klientowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z innych pozasądowych, jak i sądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W szczególności, Użytkownik lub Klient będący Konsumentem może:

- 1) zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
- 2) zwrócić się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,
- 3) uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§8 Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Konsument może, na zasadach oraz z zastrzeżeniami wynikającymi z treści tej ustawy (art. 27-38), odstąpić od umowy zawartej na odległość (w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego) w terminie 14 dni.

1a. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. Klient może odstąpić od umowy, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie to może zostać złożone z wykorzystaniem wzorca formularza (zgodnego z załącznikiem nr 2 do ustawy o prawach konsumenta), który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Operator zwraca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy wszystkie dokonane przez niego płatności.

4. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami (a zwłaszcza, jeżeli Konsument podał w oświadczeniu o odstąpieniu numer rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot).

5. Dodatkowo, zasady odstąpienia od umowy zostały wyjaśnione w pouczeniu (zgodnym z załącznikiem nr 1 do ustawy o prawach konsumenta), które stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§9 Zasady korzystania z Materiałów zgromadzonych w Serwisie; ochrona praw autorskich, odpowiedzialność prawna z tytułu naruszeń

1. Wszelkie majątkowe prawa autorskie do Materiałów umieszczonych w Serwisie przysługują Operatorowi lub osobom trzecim, które udzieliły Operatorowi upoważnienia do korzystania z Materiałów w zakresie umożliwiającym Operatorowi udostępnianie Materiałów Użytkownikom w taki sposób, w takim zakresie i na takich zasadach, jak to określono w Regulaminie i w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

2. Materiały stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.)

3. Użytkownicy mogą korzystać z Materiałów wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.)

4. Jakikolwiek korzystanie z Materiałów niestanowiące dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.

5. Bez wyrażonej uprzedniej, pisemnej zgody Operatora lub innego podmiotu, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do Materiałów lub prawa do ich wykonywania, zabrania się rozpowszechniania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób, a także utrwalania i kopiowania Materiałów w wersji oryginalnej albo w postaci opracowania w jakikolwiek sposób w celu rozpowszechniania poza zakresem dozwolonego użytku osobistego.

6. Każdy, kto narusza majątkowe prawa autorskie do Materiałów umieszczonych w Serwisie, może zostać pociągnięty przez Operatora lub inny podmiot, któremu one przysługują, do odpowiedzialności cywilnoprawnej, a w szczególności podmiot, którego majątkowe prawa autorskie zostały naruszone, może żądać od osób dopuszczających się naruszeń:

- 1) zaniechania naruszenia,
- 2) usunięcia skutków naruszenia,
- 3) naprawienia wyrządzonej szkody:
 - a) na zasadach ogólnych;
 - b) poprzez zapłatę sumy pieniężnej w wysokości odpowiadającej dwukrotności, a w przypadku gdy naruszenie jest zawinione – trzykrotności stosownego wynagrodzenia, które w chwili jego dochodzenia byłoby należne tytułem udzielenia przez uprawnionego zgody na korzystanie z utworu;
- 4) wydania uzyskanych korzyści;
- 5) jednokrotnego albo wielokrotnego ogłoszenia w prasie oświadczenia odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie lub podania do publicznej wiadomości części albo całości orzeczenia sądu wydanego w rozpatrywanej sprawie, w sposób i w zakresie określonym przez sąd;
- 6) zapłaty przez osobę, która naruszyła autorskie prawa majątkowe, odpowiedniej sumy pieniężnej, nie niższej niż dwukrotna wysokość uprawdopodobnionych korzyści odniesionych przez sprawcę z dokonanego naruszenia, na rzecz Funduszu Promocji Twórczości, gdy naruszenie jest zawinione i zostało dokonane w ramach działalności gospodarczej wykonywanej w cudzym albo we własnym imieniu, choćby na cudzy rachunek.

7. Niezależnie od odpowiedzialności za naruszenie majątkowych praw autorskich, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną za wszelkie naruszenia osobistych praw autorskich twórców Materiałów.

8. Użytkownik oświadcza, że jest świadom, iż z tytułu naruszenia majątkowych praw autorskich może ponosić odpowiedzialność karną w zakresie i na zasadach określonych w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku (tj. Dz.U. z 2006, Nr 90, poz. 631 z późn. zm.)

§9 Akceptacja Regulaminu, zawarcie umowy

1. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu w pełnym zakresie.

2. Użytkownik zarejestrowany akceptuje Regulamin, dokonując Rejestracji.
3. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika umowy z Operatorem o świadczenie usług określonych w Regulaminie.

§10 Rejestracja, Konto Użytkownika

1. Każdy Użytkownik niezarejestrowany może dokonać Rejestracji w Serwisie.
2. Rejestracji dokonuje się poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego w zakładce „Rejestracja” na stronie poszczególnych konferencji. Zbiór wszystkich wydarzeń przedstawiony jest na stronie internetowej pod adresem URL: <https://www.medicalexpert.pl/>
3. Aby dokonać Rejestracji, należy:
 - 1) wybrać wydarzenie, w którym uczestnik wyraża chęć udziału, poprzez kliknięcie w odpowiedni link na stronie www.medicalexpert.pl
 - 2) przejść do zakładki „Rejestracja”
 - 3) kliknąć w przycisk „Przejdź do rejestracji”
 - 4) wybrać jedną z kategorii dostępnych na pierwszej stronie formularza rejestracyjnego;
 - 5) wypełnić formularz rejestracyjny, przy czym uzupełnienie danych oznaczonych gwiazdką jest obligatoryjne celem rejestracji w Serwisie;
 - 6) zaakceptować Regulamin poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu;
4. Po dokonaniu Rejestracji Operator zakłada dla Użytkownika Konto Użytkownika – jeśli użytkownik wyrazi taką chęć podczas rejestracji poprzez kliknięcie przycisku „Stwórz konto”
5. Użytkownik ma dostęp do Materiałów dostępnych dla Użytkowników zarejestrowanych i Konta po uprzednim zalogowaniu w Serwisie przy użyciu Loginu i hasła podanych w formularzu rejestracyjnym; przy spełnieniu warunków określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. Użytkownik zarejestrowany ma prawo zmieniać swoje dane zawarte w formularzu rejestracyjnym w każdym czasie.

§11 Usunięcie Konta Użytkownika, wypowiedzenie umowy

1. Użytkownik ma prawo zażądać od Operatora usunięcia Konta Użytkownika, a Operator ma obowiązek na takie żądanie niezwłocznie Konto usunąć.
2. Żądanie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, należy złożyć Operatorowi pisemnie, podając swój Login i hasło identyczne z tymi, jakie Użytkownik zarejestrowany podał w formularzu rejestracyjnym i wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Operatora.
3. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy.
4. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą doręczenia żądania, o którym mowa w ust. 2, powyżej.

5. Użytkownik zarejestrowany może także wypowiedzieć umowę, w każdym czasie, składając w tym zakresie Operatorowi pisemne oświadczenie wraz z podaniem Loginu i hasła identycznych z tymi, jakie Użytkownik zarejestrowany podał w formularzu rejestracyjnym; wypowiedzenie jest skuteczne z chwilą doręczenia.

6. Operator usuwa Konto niezwłocznie po doręczeniu oświadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym.

7. Operator może wypowiedzieć umowę i usunąć Konto Użytkownika, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, pomimo uprzedniego wezwania przez Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczenia odpowiedniego terminu.

8. O fakcie wypowiedzenia umowy w trybie ustępu poprzedzającego Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres poczty elektronicznej, który Użytkownik podał w formularzu rejestracyjnym.

§12 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Operator. Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w razie podjęcia przez Użytkownika decyzji o rejestracji w Serwisie, w zakresie, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług przez Operatora.

2. Dane osobowe będą wykorzystywane przez Operatora wyłącznie w celu dokonania Rejestracji oraz w celu właściwego wykonania usługi w zgodzie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926, z późn. zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

3. Dane osobowe przetwarzane przez Operatora obejmują wszystkie dane wymagane w formularzu do zarejestrowania się oraz dane dodatkowe, jeżeli zostały przez użytkownika podane.

4. Dane osobowe Użytkownika nie będą w żaden sposób dostępne dla innych Użytkowników Serwisu.

5. W przypadku przekazania Operatorowi przez Użytkownika danych osobowych, będą one przez niego przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do umożliwienia prawidłowego dostępu do usług oferowanych przez Operatora, w tym w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia rejestracji Użytkownika oraz umożliwienia prawidłowego logowania do Serwisu.

6. Każdy Użytkownik jest uprawniony do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Następuje to poprzez wysłanie e-maila do Operatora ze stosownym żądaniem na adres e-mail: biuro@medicaexpert.pl

7. Celem poinformowania Użytkownika o sposobie, celu i innych istotnych elementach przetwarzania danych osobowych ustanawia się odrębny dokument – Polityka prywatności, znajdujący się na stronie internetowej www.medicalexpert.pl w zakładce „Więcej informacji” – „Polityka prywatności”.

§13 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu, a także utratę danych Użytkownika powstałe w wyniku działania siły wyższej, osób trzecich

oraz w wyniku działania Operatora zmierzającego do poprawy funkcjonalności Serwisu. Operator zobowiązuje się w miarę możliwości informować z wyprzedzeniem Użytkowników Serwisu o zakłóceniach w jego funkcjonowaniu, w szczególności o przerwach konserwacyjnych.

2. Operator nie odpowiada za działania osób trzecich polegające na niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem wykorzystywaniu Materiałów umieszczonych w Serwisie.

3. Operator nie odpowiada ponadto wobec Użytkowników i osób trzecich za:

- 1) treść danych zamieszczanych przez Użytkowników w formularzach rejestracyjnych;
- 2) jakiegokolwiek szkody Użytkownika spowodowane nieprawidłowym zapisem lub odczytem danych pobieranych przez Użytkowników;
- 3) sposób, w jaki Konta będą wykorzystywane przez Użytkowników;
- 4) treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości znajdujących się na serwerze pocztowym (wiarygodność kont nie jest kontrolowana);
- 5) szkody powstałe w wyniku wyłączenia lub awarii systemu teleinformatycznego, awarii sieci energetycznej;
- 6) niemożność zalogowania się w Serwisie spowodowaną w szczególności jakością połączenia, awarią systemu teleinformatycznego lub sieci energetycznej, błędną konfiguracją oprogramowania Użytkownika.

4. Całkowitą odpowiedzialność za treść i zawartość wiadomości wysyłanych za pośrednictwem poczty e-mail do Operatora ponosi Użytkownik, z uwzględnieniem własnej odpowiedzialności karnej za działania niezgodne z prawem.

5. Operator może umożliwić Użytkownikom dostęp, za pośrednictwem Serwisu, do usług świadczonych przez osoby trzecie, w takim przypadku Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania osób trzecich.

§14 Promocja i reklama

1. W Serwisie mogą być umieszczane reklamy i ogłoszenia, odpłatnie, na warunkach i zasadach określonych w odrębnych umowach i zgodne z powszechnie obowiązującym prawem.

2. Operator zastrzega sobie prawo do dowolnego doboru reklam i ogłoszeń z uwzględnieniem w szczególności ich zgodności z charakterem Serwisu.

3. W stosunku do reklam, co do których Ustawodawca wprowadza ograniczenia dotyczące ich powszechnej dostępności, Operator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia limitowanego dostępu do tych treści.

§15 Reklamacje

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu, a także wykonaniem usług przez Operatora.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres biuro@medicaexpert.pl lub listownie na adres Operatora.

3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Operatora w formie e-maila. Operator zastrzega sobie prawo nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w razie jej oczywistej bezzasadności, np. ponownego wniesienia reklamacji opartej na tym samym zarzucie co wcześniejsza, nieuwzględniona przez Operatora reklamacja danego Użytkownika. Reklamacje wynikające z niezastosowania się do postanowień Regulaminu nie będą uwzględniane.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.

5. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w ust. 3 w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od Operatora (awarie sprzętu, sieci internetowej itp.). Operator zastrzega ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

§16 Zmiany Regulaminu

1. Operator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.

2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Serwisie i wchodzi w życie w dniu publikacji.

3. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony także drogą e-mailową, na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym.

4. Jeżeli Użytkownik nie odrzuci zmian Regulaminu w sposób wskazany w e-mailu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym lub w informacji, o której mowa tamże, uznaje się, że Użytkownik zmiany Regulaminu akceptuje i wiążą one Użytkownika od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

5. Jeżeli Użytkownik odrzuci zmiany Regulaminu, umowa ulega rozwiązaniu w chwili odrzucenia zmian.

6. Zmiany Regulaminu wiążą Użytkowników niezarejestrowanych od dnia wskazanego przez Operatora jako dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

§17 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 28.02.2019.

2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.medicaexpert.pl w zakładce „Więcej informacji” – „Regulamin rejestracji”.

3. Prawem właściwym jest prawo polskie, w tym w szczególności: Kodeks cywilny, Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 nr 144, poz. 1204 z późn. zm.)

4. Wszelkie spory wynikłe między Operatorem a Użytkownikami rozpoznawał będzie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu, z zastrzeżeniem, że postanowienie to nie wiąże konsumentów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy

POUCZENIE O ODSZTĄPIENIU OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (MedicaExpert, ul. Bociana 4c/33 31-231 Kraków, tel.: +48 12 288 77 88, email: biuro@medicaexpert.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

MedicaExpert Conference Mateusz Lubarski

Ul. Bociana 4c/33 31-231 Kraków

Tel: +48 12 288 77 88

Email: biuro@medicaexpert.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi czynnego udziału w konferencji/szkoleniu (*)

1. Data zawarcia umowy

2. Nazwa konferencji/szkolenia(*)

3. Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

4. Adres konsumenta(-ów)

5. Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

6. Data

(*) Niepotrzebne skreślić.